

Preisliste Kundendienst

Gültig ab 01.10.2018

		KJLW care [®]			Kein Vertrag	
		pro	plus	premium		
	Servicetechniker	Gefahrenmeldeanlagen	78,- €		94,- €	
	Systemspezialist	Gefahrenmeldeanlagen	94,- €		120,- €	
	Servicetechniker	IT, Video, Zutrittskontrolle	86,- €		107,- €	
	Systemspezialist	IT, Video, Zutrittskontrolle	120,- €		135,- €	
	Fahrtkostenpauschale	pro Punkt	0,73 €		0,95 €	
	Fahrtkosten von der nächsten Niederlassung, inkl. Rüstzeit, Fahrzeit, Werkzeughaltung und Standardersatzteile, KFZ-Kosten Die individuellen Punkte können unter kw.de/Anfahrt berechnet werden					
	Telefon-Hotline	Geschäftszeiten				
	pro Vorgang	24 Std. / 365 Tage	35,- €	25,- €		
Die Geschäftszeiten sind Montags - Freitags von 8 - 16 Uhr						
	Zuschlag	Montag - Freitag				
	für Stundensätze und Fahrtkosten					
	außerhalb unserer Geschäftszeiten	Samstag 8-22 Uhr				
		Nacht 22-8 Uhr				
		Sonntag, Feiertag 0-24 Uhr				
	Notdienstpauschale pro Einsatz		75,- €	50,- €		150,- €

 = Kostenlose Dienstleistung im Vertrag enthalten  = Abrechnung nach Aufwand  = Prozentualer Zuschlag

Alle Preise sind Netto-Preise zzgl. 19% MwSt. Alle vorangegangenen Preislisten verlieren mit dieser Version ihre Gültigkeit. Die Stundenverrechnungssätze werden in 0,25 Stundeneinheiten abgerechnet. Der Kunde unterzeichnet die Leistungsnachweise auf einem elektronischen Gerät und erhält diesen direkt per E-Mail zugesendet. Der Zuschlag für Fahrtkosten im Notdienst wird beim Überschreiten eines Zeitbereiches immer mit dem höchsten Prozentsatz des Einsatzes berechnet. Die kaufmännische Rundung der Zuschläge erfolgt vor der Summierung. Gewährleistungsansprüche werden grundsätzlich nur innerhalb der Geschäftszeiten und nach den gesetzlichen Vorgabezeiten bearbeitet. Für alle Arbeiten gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter kw.de/AGB