KJW care®

Wartungslösung für Sicherheitstechnik

kw.de

KJW care®

Optimale Wartungslösungen.

Mit Sicherheit für Sie da...dafür stehen wir! Wir begleiten Sie über die Nutzungsdauer Ihres Sicherheitssystems mit erstklassigem Service und kompetenten Mitarbeitern. Unser Anspruch ist, perfekte Lösungen zu liefern, die auf Ihre individuellen Anforderungen abgestimmt sind.

Wir lassen Sie nicht im Regen stehen! Denn persönlicher Kontakt hat für uns immer noch Priorität, und das rund um die Uhr. Kombiniert mit unseren Produkten und Prozessen stehen wir Ihnen als zuverlässiger Partner zur Seite. Ob es um ein neues K+W Sicherheitssystem oder Ihre Bestandsanlage geht, Sie können sich immer auf uns verlassen.

Service aus einer Hand! Wir leben dieses Prinzip mit unseren Mitarbeitern und setzen uns dafür ein, Lösungen für Sie zu bieten, die weit über den Standard hinausgehen.

Fordern Sie uns heraus!

KJW care®

	pro	plus	premium
Kostenkontrolle			
Intervall			
Anfahrtskosten zur Wartung			
Reduzierte Stundensätze			
Zahlung			
Preisbindung			
Notdienstpauschale			
Verfügbarkeit			
Kostenfreie Hotline			
Reaktionszeit Hotline			
Reaktionszeit Vor-Ort-Service			
Vorhaltung Ersatzteile			
Logistik			
Terminverfolgung			
Terminwunsch			
Abstimmung mit Fremdfirmen			
Investition			
Akkutausch-Paket			
Melderaustausch-Paket			
Verbrauchsmaterial			
Dienstleistung			
Elektronischer Prüfplan	Allgemeine Daten		
	Detail Meldergruppe		
	Detail Meldepunkt		
Datensicherung	letzte Version		
	Historie aller Versionen		
Softwarepflege			
Aufschaltung Leitstelle			
Begleitung Sachverständigenprüfung	mit Terminkoordinierung		
Begehung nach Norm			
Remote Service			
Aktives Monitoring			
Online-Basisdienste			
KWcustomer Kundenportal			
KWalert Smartphone-App	Textmeldungen		
	Lagepläne		

✓ = enthalten ○ = optional

Die vollständige Tabelle erhalten Sie nach Login mit Ihren Kundendaten.

KJW care®pro

Ein grundlegender Service.

Für uns zählt jeder zufriedene Kunde. Wir sorgen bereits mit unserem **pro**-Paket für einen langfristigen Werterhalt Ihrer Anlagen. Profitieren Sie von günstigeren Stundensätzen und einer bevorzugten Bedienung gegenüber Kunden ohne Servicevertrag.

KJW care®plus

Damit Sie rundum geschützt sind.

Nur das Beste für Sie. Unsere umfassenden Service-Leistungen im **plus**-Paket sorgen für eine ständige Verfügbarkeit Ihrer Anlagen. Die regelmäßigen Wartungstermine stimmen wir persönlich mit Ihnen nach Ihren Wünschen ab.

KJW care®premium

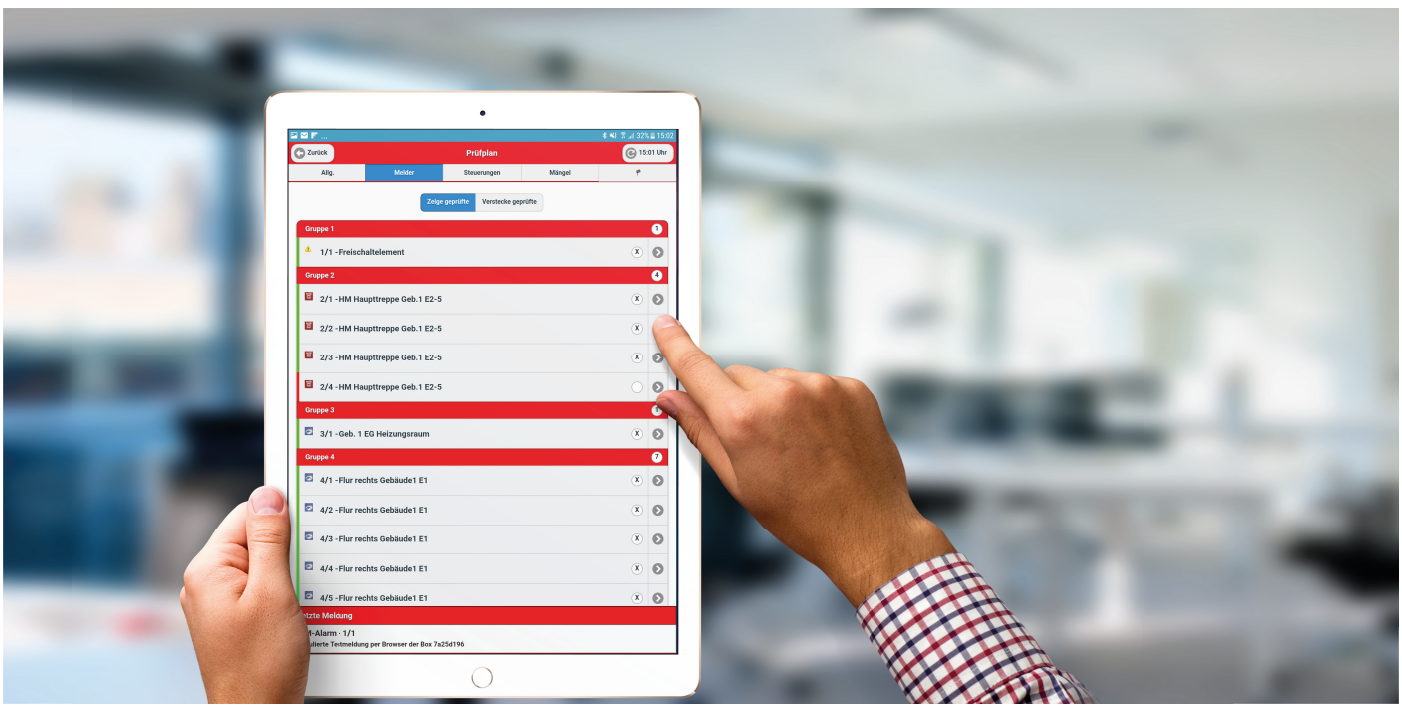
Erstklassiger Service.

Sicherheit für Sie maßgeschneidert. Mit dem **premium**-Paket erfüllen wir alle Anforderungen an die gültigen Normen. Alle verfügbaren Optionen lassen sich hinzubuchen und runden unser Servicepaket ab. Höchste Verfügbarkeit und maximaler Service sind unser Anspruch.

KW care®

Lückenlose Dokumentation.

Unsere Techniker werden mit Apps auf mobilen Endgeräten durch Wartungsprotokolle geführt. Im Anschluss jeder Wartung erhalten Sie die Dokumente umgehend per E-Mail.



Die vollständige Broschüre zum Download erhalten Sie nach Login mit Ihren Kundendaten.

Königs + Woisetschläger GmbH
Bunsenstr. 1a
51647 Gummersbach
02261 2904-0